



- 1. Palautuksesta on aina sovittava etukäteen MuiCon Oy kanssa. Jos palautuksen syy muu kuin myyjän virhe, tuotteet palautetaan AINA asiakkaan omalla rahdilla. MuiCon Oy:llä on oikeus periä palautuksesta aiheutuneet kustannukset hyvityksen yhteydessä.**
- 2. Palautettavan varaosan / tuotteen on oltava myyntikelpoinen ja toimituspäivästä saa olla 14 vrk. Jos varaosa / tuote ei ole uutta vastaavassa kunnossa, vähennämme hyvityshinnasta aina 30% tai riippuen varaosan / pakkauksen kunnosta suuremman % määrän (max. 50%). Jos varaosa / tuote on myyntikelvoton, emme hyvitä tuotetta.**
- 3. Palautettavan varaosan / tuotteen mukana täytyy olla MuiCon Oy:n lähete sekä tuotteiden takuu ja palautuslomake (www.muicon.fi), josta selviää tuotetiedot sekä palauttajan tiedot ja syy palautukseen.**
- 4. Erikseen tilattuja tehdastoimitustuotteita emme hyväksy palautettavaksi.**
- 5. Takuu varaosissa / tuotteissa on ehdottomasti täytettävä lomake, josta selviää tuotteessa oleva vika selvästi. Ilman lomaketta palautetut takuuosat hylkäämme suoraan. Valmistajan hylätessä varaosatakuun (valmistaja toimittaa todistuksen) veloitamme takuuvaraosan lähetyksestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.**

KULJETUSVAHINGOT:

Huomatessanne kuljetusvahingon, tehkää selvä merkintä rahtikirjaan. Jos huomaatte jo rahdittajan kuljettajan läsnä ollessa lähetyksessä selviä puutteita tai lähetys on rikkoutunut, ottakaa kuljettajan yhteystiedot ja allekirjoitus rahtikirjaan. Ottakaa talteen rahtikirja / kuljetusnumero. Tehkää asiasta ilmoitus rahdittajalle. Kuljetusvahingosta on ilmoitettava myös MuiCon Oy:lle mahdollisimman pian ja toimitettava kuva vaurioituneesta lähetyksestä.